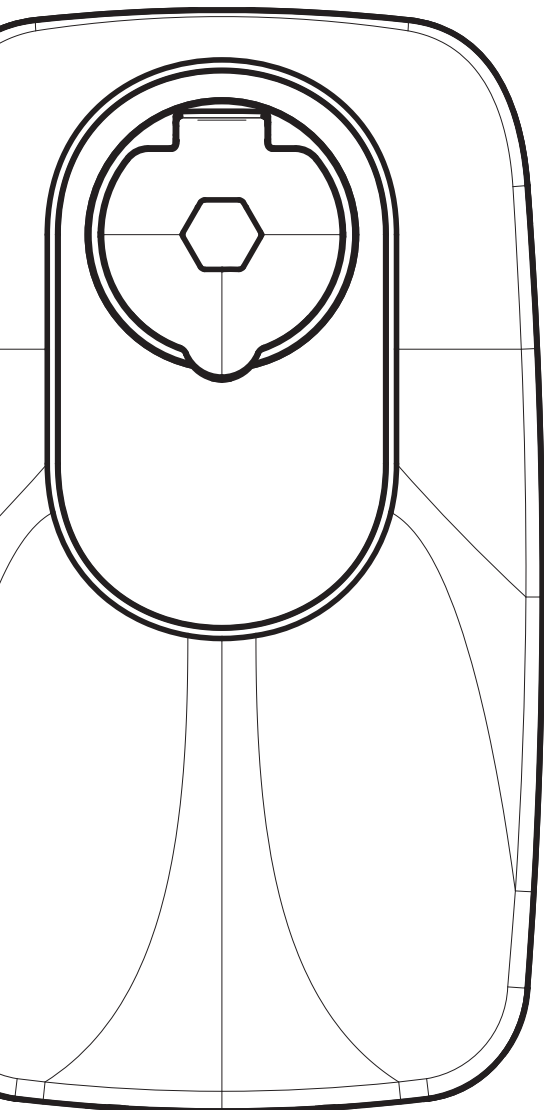


# Single Wallbox

Manual de usuario



SWB\_4xx\_22\_T2

SWB\_4xx\_22\_C7

SWB\_4xx\_22\_T2S

SWB\_4xx\_22\_T2SE

Español



Para acceder al manual de instalación de Single Wallbox  
escanee el código QR o vaya al enlace  
<https://www.enovates.com/download/single-wallbox-installation-manual/>



Para acceder al manual de instalación del pedestal  
escanee el código QR o vaya al enlace  
<https://www.enovates.com/download/single-wallbox-pedestal-installation-manual/>



Para acceder al manual de usuario de Single Wallbox  
escanee el código QR o vaya al enlace  
<https://www.enovates.com/download/single-wallbox-user-manual/>



Para acceder al manual de accesorios de Single Wallbox  
escanee el código QR o vaya al enlace  
<https://www.enovates.com/download/single-wallbox-accessoire-manuals/>

---

# ÍNDICE DE CONTENIDOS

1. Instrucciones de seguridad.....	4
1.1. Propósito.....	4
1.2. Terminología de seguridad.....	4
2. Información general del producto.....	8
3. Carga.....	10
Comienzo de la carga.....	10
Finalización de la carga.....	12
4. Colores LED del cargador.....	13
5. Aplicación.....	14
Cómo llevar a cabo la configuración.....	14
Funciones de la aplicación.....	14
6. Mantenimiento.....	15
7. Soporte.....	15
8. Abreviaturas.....	15

---




# 1. INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

## 1.1. Propósito

En la parte inferior se detallan las instrucciones de seguridad para garantizar un uso seguro y a largo plazo del producto. El incumplimiento de las instrucciones y directrices generales de seguridad de los sistemas eléctricos puede provocar una descarga eléctrica, peligro de incendio, daños, averías, lesiones y/o la muerte.

Lea las instrucciones de seguridad de este documento antes de instalar y usar el producto.

## 1.2. Terminología de seguridad

 <b>PELIGRO</b>	Los textos indicativos de peligro ofrecen información importante para evitar situaciones con alto riesgo de provocar averías graves, daños, lesiones o incluso la muerte.
 <b>ADVERTENCIA</b>	Los textos indicativos de advertencia ofrecen información importante para evitar situaciones con un riesgo considerable de provocar averías, daños, lesiones o incluso la muerte.
 <b>PRECAUCIÓN</b>	Los textos indicativos de precaución ofrecen información importante para evitar situaciones que pueden ocasionar algún tipo de avería, daños o lesiones.



## PELIGRO

---

- No deje que el producto sea utilizado por niños o por personas que no sean capaces de evaluar los riesgos que supone un uso inadecuado del producto. Los niños que se encuentren cerca deberán ser supervisados por adultos mientras se está utilizando el producto.
- No encargue el mantenimiento del producto a personal no cualificado para evitar el riesgo de lesiones graves por descarga eléctrica o daños en el producto. Las piezas del producto no deberán ser reparadas por el usuario. No intente desmontar, manipular ni modificar el producto. Si es necesario realizar una reparación o mantenimiento del producto, así como cambiar su ubicación, póngase en contacto con un electricista cualificado para realizar estas operaciones.
- Si se ha producido un accidente o una situación de riesgo relacionada con el producto, póngase en contacto con un electricista profesional para que desconecte de inmediato el producto de la red eléctrica.
- No utilice el producto si uno o varios de sus componentes podrían estar dañados o deteriorados.
- Tenga cuidado siempre de que el producto no quede sumergido en agua ni haya agua en las proximidades. No manipule el producto con las manos húmedas y asegúrese de que no le salpique ningún líquido ni entre en contacto con él. Guarde el cable de carga en el enchufe para evitar una exposición innecesaria a la suciedad o la humedad. La manipulación del producto o de sus componentes si tienen líquidos conductores podría provocar una descarga eléctrica con riesgo de lesiones graves o la muerte.
- No utilice ni instale el producto cerca de sustancias explosivas, volátiles, combustibles o altamente inflamables. Tenga en cuenta que algunos vehículos eléctricos liberan gases peligrosos o explosivos durante el proceso de carga, lo que podría provocar una explosión con riesgo de lesiones graves o la muerte. Consulte el manual del vehículo para comprobar si este es el caso y siga las instrucciones antes de elegir la ubicación del producto.



## ADVERTENCIA

---

- El producto debe estar conectado a tierra a través de un sistema de cableado permanente o conductor de tierra.
- Desconecte la energía de entrada en el disyuntor antes de instalar, limpiar, retirar o reubicar el producto.
- A excepción de la versión T2SE, que permite la carga en modo 1 y modo 2, el producto debe usarse para cargar únicamente vehículos eléctricos compatibles con la carga en modo 3. Compruebe la compatibilidad del vehículo usando la información del manual del vehículo.
- Evite utilizar un generador de energía privado, adaptadores, adaptadores de conversión o extensiones de cable con el producto. El uso de accesorios no oficiales para el producto podría provocar incompatibilidades técnicas que pueden causar averías o daños y provocar lesiones o la muerte.
- No deje que el producto y el cable de carga entren en contacto con fuentes de calor. Las altas temperaturas podrían afectar al funcionamiento y provocar daños o peligros.
- Los daños en el producto podrían provocar lesiones o la muerte. Respete los parámetros de funcionamiento y las especificaciones técnicas del producto y asegúrese de que no se produzcan daños ni se acumulen en el producto. No utilice el producto si no funciona con normalidad o muestra signos de agrietamiento, desgaste, deterioro o rotura. Si sospecha que el producto está dañado, deje que lo revise un electricista profesional lo antes posible.
- Procure no aplicar fuerza o presión en ninguna parte del producto y evite dañarlo con objetos afilados o impactos.
- El uso del producto podría interferir con el funcionamiento adecuado de dispositivos electrónicos médicos o implantables, como un marcapasos o un desfibrilador. Antes de usar el producto, el usuario deberá comprobar con el fabricante de dichos dispositivos electrónicos si la carga eléctrica puede afectar a estos dispositivos.



## PRECAUCIÓN

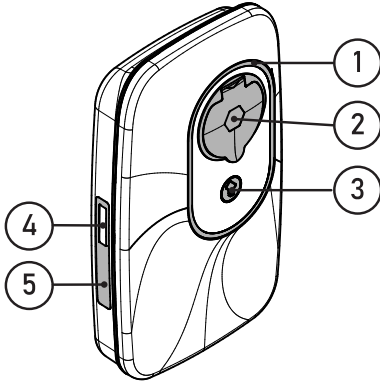
---

- Una instalación o comprobación incorrecta del producto podría provocar daños en el producto o en la batería de un vehículo conectado. Los daños ocasionados por este motivo quedarán excluidos de la garantía del vehículo y de los productos de carga.
- El cable de carga debe estar completamente desenrollado y deben evitarse los bucles superpuestos antes de la carga para evitar el sobrecalentamiento, ya que podría dañar el producto.
- No coloque los dedos u objetos en el enchufe o en cualquier otra parte visible del producto, ya que esto podría provocar lesiones o daños.
- Mantenga los dispositivos (electro)magnéticos lejos del producto, ya que su uso cerca del producto podría afectar de forma negativa a su funcionamiento, hasta el punto de causar daños al producto.
- Use el producto solamente a una temperatura entre -30 y 50 °C.
- Transporte y almacene el producto solo en su embalaje original. No someta el producto a una fuerza, impacto, tirón, torsión, enredo o arrastre intensos y no pise ninguna parte del producto. Si el producto se daña durante el transporte y no se ha transportado en su embalaje original, no se aceptará ninguna responsabilidad por daños.
- Almacene el producto en un ambiente seco y dentro del rango de temperatura incluido en las especificaciones técnicas.

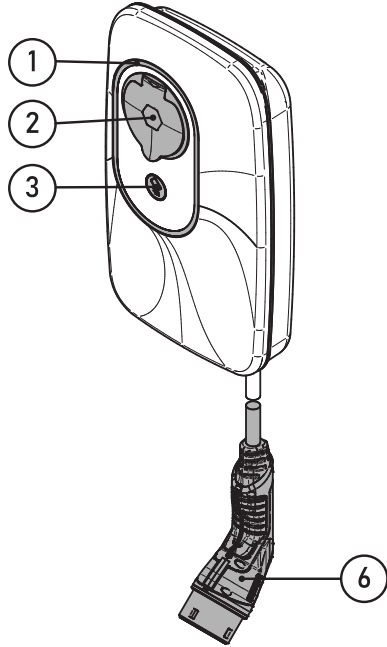
---

## 2. INFORMACIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

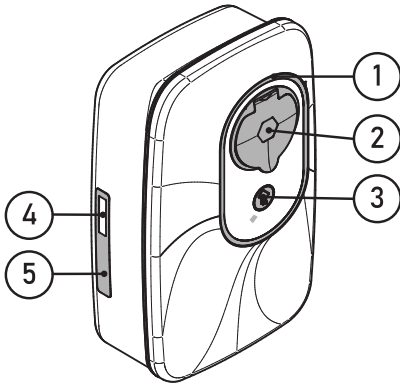
**Versión T2**



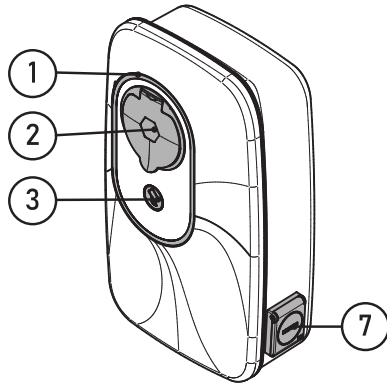
**Versión C7**




**Versión T2S**



**Versión T2SE**





1	Marco LED	El marco LED se ilumina con diferentes colores y patrones de luz para indicar el estado de actividad actual del cargador. Vea "4. Colores LED del cargador" <u>en la página 13</u> .
2	Tapa de la toma de corriente	La tapa de la toma de corriente cubre la toma (versiones T2, T2S y T2SE) o la toma falsa de la versión con cable (versión C7).
3	Lector RFID	Cuando está correctamente configurado, el lector RFID detecta la tarjeta de recarga RFID al aproximarla al lector.
4	Pantalla MID	La pantalla MID dispone de un sensor de proximidad. Para activar la pantalla, haga un movimiento a una distancia inferior a 10 cm del sensor. La pantalla MID muestra la suma de comprobación, la versión del firmware y la información de entrada/salida de energía.
5	Adhesivo CE	El adhesivo CE contiene información identificativa, como el modelo y el número de serie del dispositivo. - Adhesivo CE de las versiones T2/C7  - Adhesivo C de las versiones T2S/T2SE 
6	Conector de tipo 2	El conector de tipo 2 del cable C7 permite cargar en modo 3.
7	Tapa Schuko	La tapa Schuko cubre el punto de conexión Schuko, que permite cargar en modo 1 y modo 2.

---

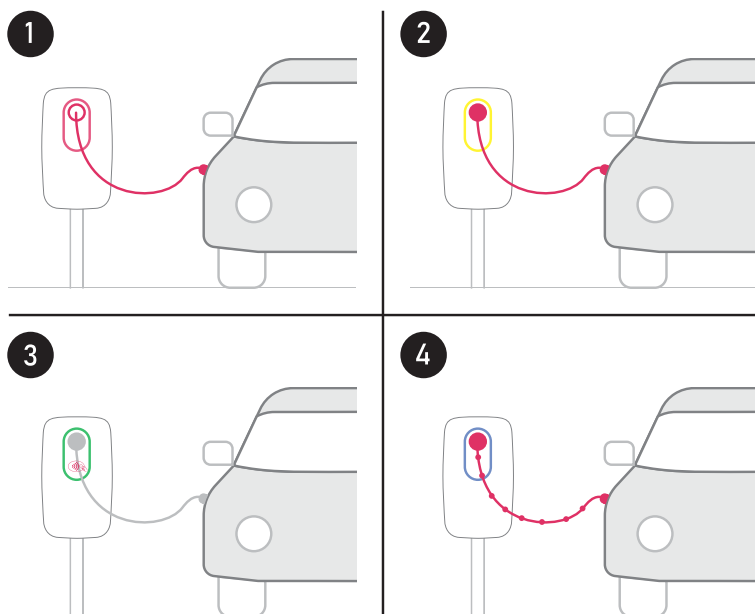
### 3. CARGA

#### Comienzo de la carga

##### *Carga en modo 3*

El punto de carga se puede configurar en modo «enchufar y cargar». Si es así, la carga comenzará automáticamente desde el momento en que el vehículo eléctrico se conecte al punto de carga (ver paso 1).

Si lo prefiere, puede configurar el punto de carga de tal modo que se requiera una autorización para el pago antes de llevarse a cabo la carga (ver pasos del 1 al 4).



1	Conecte el vehículo eléctrico.	El punto de carga puede tener su propio cable o puede que solo tenga una toma. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si hay un cable fijo conectado al punto de carga, enchufe el cable en el vehículo eléctrico.</li> <li>• De lo contrario, conecte su cable en la toma de carga del vehículo eléctrico para conectar el vehículo al punto de carga.</li> </ul>
2	El punto de carga intenta identificar el vehículo eléctrico.	Tras conectar el vehículo eléctrico, el punto de carga intentará identificar de inmediato el vehículo y recuperar sus especificaciones de carga.
3	Si es necesario, autorícese a sí mismo y autorice su método de pago antes de realizar la carga.	Si el punto de carga está configurado para solicitar autorización para el pago antes de la carga, se necesitará la autorización para identificar al usuario del vehículo y el método de pago del usuario para la carga. En este caso, autorice el vehículo para su carga pasando la tarjeta RFID delante del lector RFID en el punto de carga.
4	Se inicia la sesión de carga.	Una vez que el vehículo se ha identificado y se autoriza al usuario para la carga, ya sea de forma automática o mediante la lectura de una tarjeta de carga RFID, el punto de carga iniciará la carga del vehículo.

### *Carga en modo 1 y modo 2*

La versión T2SE del punto de carga permite la carga en modo 1 y en modo 2. El modo 1 y el modo 2 de carga funcionan de forma idéntica al modo 3, a excepción de que se usa el punto de conexión Schuko en lugar de la toma para conectar el vehículo al punto de carga. La configuración del punto de carga para la autorización o para la función «enchufar y cargar» también se aplica a la carga en modo 1 y en modo 2. Tenga en cuenta que la toma (carga en modo 3) no puede usarse al mismo tiempo que el punto de conexión Schuko (carga en modo 1 y modo 2).

---

## **Finalización de la carga**

1. El punto de carga puede estar configurado para solicitar autorización si el usuario desea finalizar la sesión de carga. En este caso, el usuario debe pasar la tarjeta RFID por el lector RFID en el punto de carga antes de finalizar la sesión de carga.
2. Desconecte el cable para finalizar la sesión de carga.

## 4. COLORES LED DEL CARGADOR

Color	Patrón	Estado	Información
Sin color	Sin patrón	Inactivo	El punto de carga está listo para usarse.
Blanco 	Blanco continuo	Conector reservado	El conector está reservado en este momento.
Amarillo 	Amarillo intermitente	Comportamiento del arranque	El punto de carga se está iniciando.
Amarillo 	Amarillo continuo	Vehículo eléctrico conectado	Listo para autorizar al usuario (si es necesario) y cargar el vehículo eléctrico.
Amarillo 	Amarillo continuo	Autorizado (si se autoriza antes de enchufar el cable)	Listo para conectar el cable y cargar el vehículo eléctrico del usuario autorizado.
Verde 	Verde continuo	Leer/autorización	Se ha autorizado la tarjeta leída o el vehículo conectado.
Azul claro 	Azul claro continuo	Vehículo eléctrico/ equipo de alimentación del vehículo eléctrico bloqueado o suspendido	Se ha suspendido la carga.
Azul 	Azul continuo	Cargando	El vehículo eléctrico conectado se está cargando.
Azul 	Parpadeo azul	Equilibrio de carga	El equilibrio de carga está en curso.
Rojo 	Rojo intermitente	Token rechazado	No se puede autorizar con la tarjeta de recarga RFID que se ha leído.
Rojo 	Rojo continuo	Juego no disponible	El juego de carga no está disponible actualmente para la carga.
Rojo 	Rojo continuo	Error	Se ha producido un error. No se puede procesar su solicitud.
Morado 	Morado continuo	Actualización de firmware	El firmware del punto de carga se está actualizando. Espere unos minutos.

---

## 5. APLICACIÓN

### Cómo llevar a cabo la configuración

El cargador debe configurarse usando la aplicación My-eNovates, disponible en App Store y en Play Store. La aplicación es compatible con smartphones con Apple iOS 12 o una versión más reciente y con smartphones con Android 10 o una versión más reciente.

Necesitará las siguientes herramientas e información para configurar el cargador a través de la aplicación.

- Código QR de usuario (comprobar el reverso del manual del instalador)
- Conectividad Bluetooth en el smartphone

Para empezar, escanee el código QR de usuario y siga las instrucciones de la aplicación.



App Store

<https://apps.apple.com/us/app/my-enovates/>



Google Play

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.enovates.myeNovates>

### Funciones de la aplicación

- Gestionar cargadores para vehículos eléctricos: ver detalles, establecer alias del punto de carga
- Gestionar ajustes de autenticación: enchufar y cargar o basado en tokens
- Gestionar tokens: asignar nombre / eliminar / añadir tokens y más
- Comprobar el estado de conexión
- Revisar el historial de transacciones del punto de carga

- 
- Ajustar horario de carga
  - Ajustar intensidad de luz LED

Escanee el código QR de usuario para acceder a la app.

## 6. MANTENIMIENTO

- Compruebe con regularidad si el dispositivo y el cable o la toma están sucios o deteriorados.
- Pida a un electricista cualificado que inspeccione el dispositivo según lo estipulado en la normativa local.
- Si el dispositivo está sucio, límpielo con un paño ligeramente humedecido y detergente suave.
- Si el dispositivo parece estar dañado, pida a un técnico cualificado que lo revise.

## 7. SOPORTE

Si necesita servicios de soporte al cliente, póngase en contacto con el instalador o el distribuidor donde adquirió el producto.

## 8. ABREVIATURAS

C7:	Cable fijo
CE:	Conformidad Europea
EV:	Vehículo eléctrico
EVSE:	Equipo de alimentación de vehículo eléctrico
iOS:	Sistema operativo Apple
LED	Diodo emisor de luz
MID:	Directiva sobre instrumentos de medida
QR:	Respuesta rápida
RFID:	Dispositivo de identificación por radiofrecuencia
T2	Toma de tipo 2
T2S	Toma de tipo 2 + obturador
T2SE	Toma de tipo 2 + obturador + Schuko

Fabricante  
Enovates N.V. • Brandstraat 13 • 9160 Lokeren • Bélgica  
KBO 0833.289.547